



Verification
Certification

SERTİFİKA

ISO 10002:2018
MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ-
ŞİKAYETLERİN ELE ALINMASI

NETAŞ TELEKOMÜNİKASYON
ANONİM ŞİRKETİ

Kapsam | **Adres(ler)**

Bilgi ve İletişim Teknolojileri Alanında; Teknoloji Danışmanlığı, Sistem ve Uygulama Yazılımı, Ağ Çözümleri Tasarımı, Dış Ticaret, Gümrükleme, Yönetim ve İdari Organizasyon Faaliyetleri ile Bu Faaliyetlerle İlişkili İşlemlerini ve Bunlara Ait Donanım ve Hizmet Üretimi, Satışı ve Satış Sonrası Destek Hizmetleri Sunumu

Yenişehir Mah., Osmanlı Bulvarı Esas Aeropark B Blok No 11B, İç Kapı No:40
TR-34912 Kurtköy, Pendik, İstanbul, Türkiye

Sertifika No: VCR.TR.08.015560/R:00
İlk Belgelendirme Tarihi: 03.10.2023
Yenilenme Tarihi: -
Yayın Tarihi: 10.09.2025
Geçerlilik Tarihi: 19.10.2026

Genel Müdür
Fuad Almeman

Vericert Belgelendirme ve Gözetim Hizmetleri Ltd. Şti.
Zümrütevler Mah. Ural Sk. No: 22 İç Kapı No: 18 Maltepe/ İstanbul
T: +90 216 325 25 01 F: +90 216 325 73 79
info@vericert.com.tr www.vericert.com.tr



Form 23-11.07.2025 R:06

Vericert kuruluşun yukarıda belirtilen yönetim sistem şartlarını karşıladığını denetlemiş ve tescil etmiştir. Kuruluş www.vericert.com.tr adresinde yayımlanan Rehber Denetim ve Belgelendirme Faaliyetleri Rehberi gerekliliklerine uygunluk sağlandığı müddetçe bu sertifika 3 yıl boyunca geçerlidir.